

ДОГОВОР № на оказание услуг связи

г.Щелково

_____2017

Общество с ограниченной ответственностью «Элвис-Телеком-Щелково», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый(-ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1 Предмет Договора.

1.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к сети передачи данных (далее Сеть) по технологии «домовая сеть» (VPN-соединение) и доступ к информационным ресурсам сети Интернет в соответствии с Лицензиями № 136670 на телематические услуги связи и № 136671 на услуги связи по передаче данных, выданными 05.10.2015 г. Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, а Абонент принимает и оплачивает услуги Оператора в соответствии с разделом 2 настоящего Договора.

1.2. Условия предоставления услуг регулируются законодательством РФ, нормативными актами в области связи, а также Приложением №2 - «Регламент предоставления и использования услуг», являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Абонент предоставляет право Оператору разместить в многоквартирном жилом доме, по указанному в настоящем Договоре адресу, необходимое техническое оборудование и проложить кабели связи в нежилых помещениях, принадлежащих Абоненту на праве общей долевой собственности, для подключения к сети Интернет.

2 Порядок и условия оплаты.

2.1. Цены, на оказываемые Оператором услуги, регулируются Прейскурантом - официальным документом Оператора. С Прейскурантом можно ознакомиться в офисе Оператора или на сайте <http://elnet.shchyolkovo.ru>.

2.2. Общая стоимость предоставляемых услуг рассчитывается на основе Приложения №1 – «Перечень выбранных услуг», являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Предоставление доступа к Сети по настоящему Договору производится в течение 31 рабочего дня после оплаты Абонентом сумм за подключение/регистрацию и авансового платежа путем перечисления средств на расчетный счет или внесения в кассу Оператора.

2.4. Предоставление услуг Оператором осуществляется на условиях абонентской платы (предоплаты) без выставления счетов. Сумма авансового платежа зачисляется на лицевой счет Абонента. С лицевого счета абонента ежедневно снимается сумма, пропорциональная количеству дней в текущем месяце, согласно тарифного плана. В случае отсутствия средств на лицевом счете Абонента абонентская плата продолжает сниматься с лицевого счета, образуя задолженность Абонента перед Оператором.

2.5. При возникновении задолженности (отрицательного баланса) у Абонента Оператор приостанавливает предоставление услуги доступа к сети Интернет до погашения задолженности, уведомив об этом абонента.

2.6. Авансовый платеж, внесенный при первичном подключении, в случае расторжения Договора не возвращается.

3 Права и обязанности сторон.

3.1. Абонент имеет право:

- получать услуги, указанные в п. 1 настоящего Договора;
- иметь доступ к статистическим данным о состоянии своего лицевого счета;
- временно блокировать лицевой счет из личного кабинета, после чего перестает сниматься абонентская плата. Срок действия временной блокировки ограничивается 45 днями. Повторная блокировка учетной записи возможна не ранее чем через 10 дней с момента предыдущей разблокировки. Блокировка учетной записи невозможна при отрицательном балансе лицевого счета. Списания абонентской платы по каждой подключенной дополнительной услуге продолжают в полном объеме. Блокировка лицевого счета по письменному заявлению в офисе Оператора или посредством средств связи оплачивается в соответствии с Прейскурантом.

3.2. Абонент обязан:

- внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора, подписанием которого Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора;
- в случае возникновения затруднений для проведения монтажных работ при строительстве абонентской линии (установка дополнительных перегородок на лестничных площадках, отсутствие ключей от электрощитов, чердаков и т.п.) оказать помощь Оператору в решении возникших проблем;
- при необходимости установки оборудования Оператора в помещении Абонента, принять данное оборудование на ответственное хранение. Перечень установленного оборудования фиксируется в Акте сдачи-приемки работ;
- предоставлять доступ сотрудникам Оператора в места размещения оборудования для проведения работ, связанных с выполнением настоящего Договора и услуг по ремонту, профилактике и техническому обслуживанию оборудования в период эксплуатации, а так же для подключения к магистральному и коммутационному оборудованию других абонентов;
- принять по акту выполненные работы по созданию Абонентской линии, либо предоставить мотивированный отказ от подписания Акта сдачи-приемки работ;
- следить за техническим состоянием Абонентской линии;
- соблюдать положения настоящего Договора, «Регламента предоставления и использования услуг», «Норм пользования сетью»;

- не передавать и не распространять в Сети информацию, содержание которой противоречит нормам международного законодательства, действующему законодательству РФ;
- регулярно следить за состоянием своего лицевого счета на сайте <http://80.252.130.250>;
- своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Оператора путём перечисления денежных средств на расчётный счёт или в кассу Оператора.

- регулярно знакомиться с объявлениями Оператора на сайте <http://elnet.shcholkovo.ru>.

3.3. Оператор имеет право:

- приостановить предоставление Абоненту услуг, в соответствии с п.2.5 настоящего Договора;
- приостановить или отказать в предоставлении услуг Абоненту в случае нарушения им п.1.7 Регламента
- изменять перечень и цены на свои услуги, указанные в Прейскуранте.

Оператор обязан:

- обеспечить круглосуточный доступ Абонента к сети передачи данных за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором и Приложением №2;
- осуществлять круглосуточную техническую поддержку;
- обеспечить технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных, не ниже показателей, указанных в п.1.4. Приложения №2;
- открыть Абоненту лицевой счет в базе данных Оператора и обеспечить возможность доступа к нему. На лицевом счете отображаются статистические данные о сетевом трафике и баланс расчетов Абонента с Оператором;
- информировать Абонента обо всех изменениях, связанных с реализацией настоящего Договора;
- организовать, в оговоренные с Абонентом сроки, выполнение работ по установке необходимого оборудования и прокладке соединительного кабеля от точки предоставления услуг до входа в помещение Абонента (прокладка кабеля по квартире производится Абонентом самостоятельно);
- произвести первоначальную настройку Абонентского оборудования, в части соединения с сетью. (ПК Абонента должен иметь процессор по характеристикам не ниже Pentium-IV, оперативную память не менее 512 МБ и работать под управлением операционных систем Microsoft Windows XP/Vista/7/8/10.), ознакомить Абонента с правилами пользования сетью, выдать сетевые реквизиты, один экземпляр которых прикладывается к Договору;
- производить по заявке Абонента устранение неисправностей в сети передачи данных в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента получения заявки, кроме случаев, требующих более большого срока устранения аварии, произошедшей не по вине Оператора, а также на возмездной основе производить сетевые настройки оборудования Абонента (ремонт ПК Абонента, установку операционных систем, лечение ПК от вирусов ООО «Элвис-Телеком-Щелково» не производит).

4 Ответственность сторон.

- 4.1. За невыполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору и его приложениям, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. Оператор не несет ответственности за качество каналов связи третьих лиц, используемых Абонентом, при получении услуг по настоящему Договору.
- 4.3. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой абонентом посредством Сети, за исключением случая собственной информации Оператора.
- 4.4. Абонент обязуется использовать услуги Оператора только легальным образом и не переносить на последнего ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования услуг Оператора.
- 4.5. Абонент несет ответственность за сохранение в тайне своих личных сетевых реквизитов и может их менять по письменному согласованию с Оператором.
- 4.6. Абонент самостоятельно решает вопросы о защите своего компьютера от несанкционированного доступа через Сеть и защиты своей Абонентской линии.
- 4.7. Абонент несёт ответственность за деятельность внутри Сети, в частности, за вред нанесённый другим абонентам сети посредством программных и аппаратных средств.

5 Срок действия, порядок изменения и расторжения договора.

- 5.1. Настоящий Договор является бессрочным, и может быть расторгнут по взаимному соглашению сторон. В случае расторжения настоящего Договора по взаимному соглашению сторон и при наличии положительного сальдо лицевого счета Абонента неиспользованный остаток средств возвращается Абоненту в сроки и порядке, согласованные Сторонами дополнительно. Единовременная плата за создание абонентской линии связи и первоначальный авансовый платеж при расторжении Договора не возвращаются.
- 5.2. При несоблюдении Абонентом условий настоящего Договора, Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи. Повторное подключение производится за плату в соответствии с Прейскурантом.

6 Прочие условия.

- 6.1. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. Настоящий Договор подписан в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Оператора, другой - у Абонента.
- 6.3. Цены за работы и услуги, указанные в настоящем Договоре, определены только для настоящего Договора и не могут служить прецедентом или конкурентным материалом при заключении аналогичных Договоров в будущем.

7 Приложения.

Приложение №1: Перечень выбранных услуг;
 Приложение №2: Регламент оказания и использования;
 Приложение №3: Акт предоставления доступа к сети Интернет.

8 Адреса, реквизиты и подписи сторон.

Оператор: ООО «Элвис-Телеком-Щелково»

Адрес местонахождения: 141100, Московская обл., г. Щёлково, пл.Ленина, д.5, оф.404

Почтовый адрес: 141100, Московская обл., г. Щёлково, пл.Ленина, д.5, оф.404

тел/факс: (926) 115-90-19. **Телефон службы тех. поддержки: (926)115-90-19**

http://elnet.shcholkovo.ru

ИНН 5050026540, КПП 503101001

р/с 40702810706000141137 в Банке "ВОЗРОЖДЕНИЕ" (ПАО), г. Москва

к/с 30111810900000000181, БИК 044525181

Примечание: При оплате услуг по договору в банке, необходимо заполнить поля квитанции

Наименование платежа	Оплата по договору №
Информация о плательщике	Пользователь:

АБОНЕНТ (Ф.И.О.): _____

Адрес регистрации (прописки)

Адрес	141100 Московская обл., Щелковский р-н, г. Щелково, _____
Телефон	

Документ:

Наименование документа	
Серия	
Номер	
Кем выдан	
Дата выдачи	
Код подразделения	

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор

Абонент

Генеральный директор
 ООО «Элвис-Телеком-Щелково»

М.П.

_____ / _____ /

_____ / _____ /

**ПЕРЕЧЕНЬ
выбранных услуг и сетевые реквизиты**

Наименование услуг и их стоимость	Примечание
1. Авансовый платеж при подключении	Акция «Бесплатное подключение»
2. Тарифный план: Элвис-Телеком _____ - абонентская плата - объем включенного трафика в абонентскую плату - стоимость за 1Мбайт входящего/исходящего трафика	
3. Роутер (маршрутизатор)/настройка	
Услуга «Интерактивное телевидение» - подключение в личном кабинете.	

Адрес размещения оконечного (пользовательского) оборудования Абонента:

141100 Московская обл., Щелковский р-н, г. Щелково, ул. _____

Сетевые реквизиты:

Контактное лицо: _____	
Тел/Факс: _____	
Номер лицевого счета (оплата) FLEX ФЛЕКС (ID)	
Имя пользователя (login)	
Пароль (password) для доступа в сеть	
Пароль (password) для доступа в личный кабинет	
Почтовый ящик (e-mail)	
Пароль (password) для доступа к почтовому ящику	
Предпочитаемый DNS-сервер (DNS1)	
Альтернативный DNS-сервер (DNS2)	
IP-адрес	
Маска подсети	
Основной шлюз	
Адрес сервера доступа (сервер VPN)	
Адрес сайта в локальной сети	
Адрес сайта в Интернет	
Адрес сервиса статистики	
Дополнительный статический маршрут (добавляется в реестр):	

Оплата услуг банковскими картами, блокировка счета, услуга «Обещанный платеж» доступны в Личном кабинете <http://80.252.130.250>

Адрес точки разграничения зон ответственности: г.Щелково, _____

Телефон службы тех. поддержки: (926) 115-90-19

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор

Абонент

Генеральный директор
ООО «Элвис-Телеком-Щелково»

М.П.

_____ / _____ /

_____ //

**РЕГЛАМЕНТ
предоставления и использования услуг****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1 Услуги предоставляются только Абонентам. Абонентом считается лицо, заключившее с Оператором Договор на предоставление услуг.
- 1.2 Абонент не имеет права на предоставление услуг Оператора третьим лицам, если это не оформлено соглашением с Оператором.
- 1.3 Абонент не имеет права изменять свои сетевые реквизиты (IP-адрес, маска подсети, основной шлюз) без письменного разрешения Оператора.
- 1.4 Оператор обеспечивает возможность круглосуточного предоставления услуг передачи данных с полосой пропускания до 100 Мб. Коэффициент потери пакетов информации не более 10^{-3} . Временные задержки при передаче пакетов информации к серверам телематических служб не более 1000 мс;
- 1.5 Услуги по техническому обслуживанию предоставляются в рабочее время по предварительному согласованию с Абонентом.
- 1.6 Оператор не несет ответственность за качество каналов связи, используемых Абонентом и предоставляемых ему сторонними организациями.
- 1.7 Оператор имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту в следующих случаях:
 - 1.7.1 Распространения Абонентом информации противоречащей нормам действующего законодательства РФ;
 - 1.7.2 Распространения Абонентом информации, способной нанести ущерб (оскорбляющей) чести и достоинству других абонентов Сети;
 - 1.7.3 Преднамеренное нанесение ущерба третьим лицам посредством Сети;
 - 1.7.4 Вмешательство в действия других Абонентов или обслуживающего персонала, в частности, несанкционированный доступ к компьютерам и источникам информации;
 - 1.7.5 Установление фактов попыток Абонента уничтожения или порчи аппаратных и программных средств узлов опорной сети передачи данных Оператора или других абонентов путем рассылки компьютерных вирусов или любым иным способом;
 - 1.7.6 Несанкционированное подключение к Сети после временного приостановления предоставления доступа или отключения от Сети;
 - 1.7.7 Подключение более одного ПК, если иное не оформлено дополнительным соглашением с Оператором услуг;
 - 1.7.8 Нарушения договорных обязательств.
 - 1.7.9 Рекламации по услугам принимаются в течение 30 дней от даты возникновения спорной ситуации.

2. УСЛУГИ

- 2.1. Единовремено:
 - 2.1.1 Работы по подключению ПК Абонента и прокладке соединительного кабеля к точке предоставления услуг. Прокладка кабеля по квартире Абонента не входит в стоимость подключения.
 - 2.1.2 Настройка программного обеспечения взаимодействия ПК Абонента с сетью при первоначальном подключении. В случае, если Абонентский ПК, на момент подключения может быть произведена после устранения Абонентом причин в дополнительно назначенное Оператором время, по согласованию с Абонентом, за дополнительную плату в соответствии с прейскурантом Оператора.
 - 2.1.3 Введение в базу данных Оператора сетевых реквизитов Абонента.
- 2.2. В течение всего срока действия Договора:
 - 2.2.1 Обеспечение возможности круглосуточного взаимодействия Абонента с Сетью.
 - 2.2.2 Оказание в рабочее время любыми доступными средствами консультационных услуг по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с Сетью.

3. ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПЕРЕРЫВОВ СВЯЗИ И УХУДШЕНИЯ РЕЖИМА РАБОТЫ КАНАЛА СВЯЗИ

- 3.1. Выход из строя оборудования Оператора.
- 3.2. Выход из строя оборудования Абонента.
- 3.3. Отключение электропитания более чем на 20 минут в местах присоединения магистрального или коммутационного оборудования Оператора к сетям электроснабжения.
- 3.4. Повреждение любого рода программного обеспечения ПК Абонента.
- 3.5. Проведение плановых профилактических или ремонтно-восстановительных работ на любом участке Сети.
- 3.6. Явления непреодолимой силы.
- 3.7. Из-за временной активности первичных пользователей, в том числе органы государственной власти РФ, Министерство обороны РФ и т.п., в соответствии с положениями лицензий, дающими право на временное прекращение предоставления услуг Оператора.
- 3.8. Форс-мажорные обстоятельства.

Реакция со стороны Оператора на возникновения неисправностей:

- п.3.1 - Диагностика неисправности, устранение неисправности в срок не более 72 (семидесяти двух) часов после получения письменной заявки Абонента. Не подлежат исполнению заявки Абонентов, имеющих задолженности и отключенных за нарушения норм пользования сетью или условий настоящего Договора. Работоспособность оборудования Абонента/Оператора проверяется методом подключения ноутбука Оператора к физическому каналу (кабелю). При работоспособности канала вина Оператора отсутствует.
- п.3.2 – В случае выхода из строя оборудования Оператора неисправность устраняется в течение 72 (семидесяти двух) часов. В течение двух часов с момента возникновения данных обстоятельств по запросу Абонента, Оператор уведомляет его о причинах перерыва связи, вероятной продолжительности перерыва связи и мерах, принятых для их ликвидации. Работы выполняются бесплатно, абонентская плата за период восстановления работоспособности Сети возвращается на лицевой счет Абонента по его письменному заявлению.;
- п.3.3 – В случае проведения плановых профилактических или ремонтно-восстановительных работ, Оператор уведомляет Абонента по телефону, факсу или лично не менее чем за 3 (три) дня до начала этих работ. Выполнение регламентных работ проводится, как правило, в рабочее время;
- п.3.4 – В случае неисправности оборудования Абонента, восстановление работоспособности оборудования и программного обеспечения на собственных ПК Абонент производит самостоятельно. Услуги по тестированию и определению неисправности на оборудовании Абонента производятся согласно действующему «Прейскуранту дополнительных услуг» Оператора. Оператор оказывает устные консультации в рамках настоящего Договора.
- п.3.5 – Оператор и Абонент несут ответственность в рамках действующего законодательства РФ.

Телефон службы тех. поддержки: (926) 115-90-19

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор

Абонент

Генеральный директор
ООО «Элвис-Телеком-Щелково»

М.П.

_____ //

_____ //

г.Щелково

“___” _____ 20___ г.

А К Т
Предоставления доступа к сети Интернет
к Договору № от _____ года.

Мы, нижеподписавшиеся, от лица Абонента – _____, и от лица Оператора – Генеральный директор ООО «Элвис-Телеком-Щелково», составили настоящий Акт о нижеследующем составили настоящий Акт о нижеследующем.

В соответствии с условиями Договора № от _____ 2017 г.:

1. Оператор выполнил работы по подключению Абонента к сети передачи данных Оператора в _____
2. Оператор предоставил услугу доступа к сети Интернет по тарифному плану Элвис-Телеком _____, а Абонент принял оказанную услугу.
3. Местоположение точки разграничения ответственности:
 - электро-щиток на лестничной площадке или прочее.
 - _____
(указать иное место разграничения ответственности)
4. Оператор принял абонентскую линию, находящуюся в зоне ответственности Оператора, на техническое обслуживание.
5. Абонент не имеет претензий к качеству услуг, оказываемых Оператором.
6. Настоящий Акт является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Сторонами.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор

Генеральный директор
ООО «Элвис-Телеком-Щелково»

М.П.

Абонент

_____ //